

PENILAIAN KINERJA DENGAN *BALANCE SCORECARD*
PADA KOSIKA PONUWA UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

Oleh

Zulkifli Boku, SE, Ak, MSi
Hartati Tuli, SE, Ak, MSi
Lukman Pakaya, SPd, MSA

ABSTRAK

Koperasi merupakan salah satu sektor perekonomian yang beranggotakan sebagian besar masyarakat yang memiliki tujuan untuk mensejahterakan anggota koperasi. Bentuk usaha ini paling sesuai dengan amanah UUD 1945 pasal 33 ayat (1) yang berbunyi perekonomian disusun sebagai usaha bersama atas asas kekeluargaan. Dalam meningkatkan pengembangan usaha koperasi di masa depan, senantiasa perlu untuk dilakukan evaluasi terhadap kinerja koperasi dari periode satu ke periode berikutnya. Informasi yang diperoleh dari penilaian kinerja digunakan untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja periode sebelumnya sebagai dasar dalam melakukan perbaikan di periode selanjutnya. Selama ini penilaian kinerja masih terbatas pada kinerja keuangan, oleh karenanya perlu untuk melakukan penilaian kinerja yang berkaitan dengan non keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja dengan *balance score card*. Tahapan dalam penelitian ini adalah memperoleh informasi kinerja dari 4 (empat) perspektif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) perspektif keuangan ; Kosika memiliki perkembangan yang baik dari SHU, Modal, dan ROA , (2) perspektif keanggotaan ; pertumbuhan jumlah anggota terlihat turun naik , SHU diterima anggota, jumlah pinjaman yang disalurkan melalui anggota terlihat mengalami kenaikan, (3) perspektif proses bisnis internal proses layanan pinjaman, internal control, informasi keuangan dilakukan perbaikan secara terus menerus dan rapat anggota tahunan yang diselenggarakan secara rutin, (4) perspektif pembelajaran dan pertumbuhan ; insentif yang diterima oleh karyawan, pengurus, dan pengawas senantiasa terjadi peningkatan, gaji yang diterima karyawan yang telah diatas UMR Provinsi, serta pelatihan yang diikuti pengurus setiap tahun untuk meningkatkan pengelolaan koperasi. Analisis trend pada ke empat perspektif antara kosika ponuwa UNG dengan dua koperasi lainnya di kota Gorontalo menunjukkan bahwa kosika masih memiliki nilai yang lebih baik di banding dua koperasi lainnya.

Kata Kunci : kinerja, *balance scorecard*, keuangan, non keuangan, koperasi